

## ALGEMENE VOORWAARDEN van Spreken & Speechen

### ALGEMEEN

De voorwaarden genoemd bij 'algemeen' zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor training, coaching, workshops, begeleiding, of andere werkzaamheden tussen ons trainingsbureau en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Daaronder staan de voorwaarden beschreven, die voor trainingen met open inschrijving en spreek coaching geldend zijn.

#### **Vertrouwelijkheid**

Wij verplichten ons geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. In het kader van de opdracht zullen wij alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Namen en vertrouwelijke informatie van cliënten zullen nooit zonder toestemming gedeeld worden. Wij vinden het belangrijk dat iedereen vrij kan zijn en spreken, zonder dat derden hiervan iets komen te weten.

#### **Intellectueel eigendom**

Syllabi en trainingsmateriaal die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven ons eigendom. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na van ons verkregen toestemming.

#### **Klachten**

Wanneer uw verwachtingen van de training, workshop of spreek coaching anders waren, laat het ons dan weten. Liefst nog gedurende de lesperiode, zodat er, indien mogelijk, aanpassingen gedaan kunnen worden. Als u na de lesperiode ontevreden bent, dan horen wij dit ook graag.

#### **Wijze van deelname**

Van iedere deelnemer wordt verwacht, dat hij de bijeenkomsten op actieve wijze en met inzet volgt. Indien hij (ook na gesprekken hierover) in gebreke blijft, heeft Spreken & Speechen het recht deze cursist de verdere deelname te ontzeggen, zonder dat hieraan enig recht op terugbetaling kan worden ontleend. Voor storende gedragingen in de trainingslocatie, buiten werkperioden van de trainingen geldt hetzelfde. Spreken & Speechen kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de gedragingen van de deelnemers en de daaruit voortgekomen gevolgen.

### INCOMPANY

#### **Aanmelding**

Wanneer u belangstelling heeft voor een training of workshop op uw bedrijf, evenement, of congres, kunt u contact opnemen met Spreken & Speechen. Nadat we contact gehad hebben via de telefoon of email, sturen we een offerte met de omschrijving van de opdracht, de kosten van de training of workshop, reis- en overige kosten, datum, tijden en locatie. Nadat u de offerte getekend heeft geretourneerd, is de opdracht definitief.

Spreken & Speechen stuurt de factuur voorafgaand aan de training of workshop. We willen de betaling graag 4 weken voor de training of workshop ontvangen.

## **Annulering**

Bij incompany trainingen en workshops gelden, vanwege de op maat gemaakte opdrachten, de volgende voorwaarden:

Indien door toedoen van de opdrachtgever de uitvoering van een training of workshop voor de overeengekomen aanvangsdatum wordt geannuleerd, is de opdrachtgever de hierna te noemen percentages van het honorarium verschuldigd:

Annulering binnen drie maanden voor aanvangsdatum:	25%
Annulering binnen twee maanden voor aanvangsdatum:	50%
Annulering binnen één maand voor aanvangsdatum:	100 %

De kosten van de trainingslocatie en materiaal worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever, die de uitvoering van een training of workshop annuleerde.

Indien een deelnemer door ziekte of overmacht niet kan deelnemen, blijven de relevante trainings- en verblijfskosten voor de gehele periode verschuldigd. In overleg kan zijn leidinggevende een vervangende deelnemer sturen.

## **TRAINING EN WORKSHOP MET OPEN INSCHRIJVING**

### **Aanmelding**

U kunt zich aanmelden voor een training of workshop, door het inschrijfformulier ingevuld te retourneren naar Spreken & Speechen en de deelnamekosten over te maken naar bankrekening (IBAN) NL34INGB0006038725 t.n.v. M.S. Lammertink. (Niet op de naam 'Spreken & Speechen', want dat gaat niet goed). De aanmelding is definitief nadat u een bevestiging heeft ontvangen van Spreken & Speechen.

### **Annulering**

#### **ZOLANG DE RICHTLIJNEN VAN HET RIVM VAN KRACHT ZIJN IVM HET CORONA VIRUS, KUNT U KOSTELOOS ANNULEREN BIJ VERKOUDHEIDSKLACHTEN VOOR TRAININGEN.**

Annuleren door de deelnemer kan door het sturen van een door Mirjam Lammertink bevestigde e-mail, of per aangetekend verzonden brief.

Indien door toedoen van de deelnemer de uitvoering van een training of workshop voor de overeengekomen aanvangsdatum wordt geannuleerd, is de deelnemer de hierna te noemen percentages van het honorarium verschuldigd:

Annulering binnen twee tot vier weken voor aanvangsdatum:	50%
Annulering binnen twee weken voor aanvangsdatum:	100%

Annulering langer dan 4 weken voor aanvang van de training, rekenen wij €50,- aan administratiekosten.

Bij annulering of niet komen opdagen wegens ziekte, zijn dezelfde bepalingen van toepassing als hierboven genoemde punten. U heeft het recht om iemand anders in uw plaats te doen deelnemen aan de training.

Wanneer Spreken & Speechen de training of workshop moet annuleren door ziekte, overmacht, of onvoldoende inschrijvingen, dan wordt gekeken of de training op een ander moment gevolgd kan worden. Wanneer hier geen mogelijkheden voor zijn, leidt dit tot teruggave van de deelnamekosten.

## SPREEK COACHING

### **Betaling**

Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na declaratiedatum.

### **Annulering**

**ZOLANG DE RICHTLIJNEN VAN HET RIVM VAN KRACHT ZIJN IVM HET CORONA VIRUS, GELDT DAT ALS U NIET KUNT KOMEN IVM VERKOUDHEIDSKLACHTEN, DE COACHING WORDT VERPLAATST, OF ONLINE GEVOLGD.**

Wanneer u niet in de gelegenheid bent om te komen, wordt de les naar een andere dag en/of tijd kosteloos verzet. Mocht het door één van beide partijen, niet mogelijk zijn om de les binnen 4 weken in te halen, dan komt deze les te vervallen. De kosten van deze les, worden niet terugbetaald. Wanneer de les met regelmaat op korte termijn geannuleerd worden, dan worden hier opnieuw afspraken over gemaakt. Wanneer Spreken & Speechen de les moet annuleren, wordt de les verzet of terugbetaald.

#### *Eén of enkele losse sessies:*

Bij individuele coaching sturen we een factuur achteraf, als het om een enkele losse sessie gaat.

#### *Lessenreeks:*

Is er afgesproken om een lessenreeks te volgen, dan ontvangt u de factuur na één of twee lessen, voor de lessenreeks.

Laatste versie 25 april 2020